

La società **Ing. Gaeta & C. S.r.l.** nell'intento di attuare, mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità, si impegna a garantire ai propri e potenziali Clienti elevati standard qualitativi dei servizi e dei prodotti offerti in modo da soddisfarne con continuità le proprie esigenze conformemente ai principi e agli standard richiesti dalla Norma UNI EN ISO 9001 e a quanto prescritto nelle normative cogenti di settore.

L'organizzazione al fine di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- *ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati, dei progetti e dei prodotti realizzati; andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;*
- *sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;*
- *far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica;*
- *mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato e del prodotto realizzato;*

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- ✓ *Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;*
- ✓ *Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;*
- ✓ *Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le migliori pratiche;*
- ✓ *Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;*
- ✓ *Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;*
- ✓ *Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;*
- ✓ *Comunicare la Politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;*

- ✓ *Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa Politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale a tutti i livelli;*
- ✓ *Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;*
- ✓ *Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;*
- ✓ *Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami.*
- ✓ *Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;*
- ✓ *Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;*
- ✓ *Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;*
- ✓ *Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.*

Tali obiettivi rappresentano il quadro generale di riferimento per la definizione di obiettivi specifici, chiari e misurabili, che annualmente l'Alta Direzione stabilisce nel *Piano di Miglioramento* che costituisce la base per elaborare i programmi e le strategie mirati per un miglioramento continuo delle prestazioni per la Qualità.

L'Alta Direzione si impegna a diffondere questi obiettivi e a svolgere attività di sensibilizzazione e formazione periodica inerenti le tematiche della qualità, a garanzia che questo documento di Politica sia compreso e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

La Direzione assicura che il presente documento sia disponibile al pubblico.

Sabaudia li: 11 gennaio 2021

L'Amministratore Unico (AU)

Ing. M. Gaeta